

ENGLISH VERSION

Dueville, 25th March 2020

To all our Customers and Suppliers

Subject: company update due to Coronavirus

The spread of COVID-19 continues to heighten and is having a significant impact on global economic activity. ZAITEX S.p.A., as a chemical manufacturer and supplier for companies which actually work for facing this emergency, will be partially operative for serving them.

For those companies belonging to different sectors, ZAITEX S.p.A. would like you to understand any inevitable delays in carrying out orders and at the same time to tell us when you are planning to come back to work.

ZAITEX S.p.A. would like to inform you that our branches will be closed starting from the 26th March till the next 3rd April 2020, with the exception of our headquarter in Dueville (VI) that it will still be open for logistic purposes as mentioned above.

ZAITEX S.p.A. commitment is to meet all its obligation towards its stakeholders, thus we expect you will respect all your terms of payment. We advise we cannot accept any extension of payment.

Our technicians, your trusted contact at ZAITEX S.p.A., will be available in order to meet any of your requests by email or phone and guarantee any previous activities will go on.

We are sure that only together we shall overcome this uncertainty in the common objective to get back to normal soon, we will keep you informed of any changes.

The Board
ZAITEX S.p.A.

Pag. 1 di 2

VERSIONE ITALIANA

Dueville, 25 Marzo 2020

A tutti i nostri Clienti e Fornitori

Oggetto: aggiornamento situazione aziendale causa Coronavirus

In questo momento complesso a livello globale, ZAITEX S.p.A., in qualità di produttore chimico e fornitore di aziende appartenenti a settori non sottoposti al blocco dal DPCM, sarà parzialmente operativa per l'esclusivo servizio di questi ultimi.

Per le aziende operanti negli altri settori, l'azienda vi chiede fin da oggi di comprendere i ritardi che, inevitabilmente, subiranno le evasioni degli ordini in corso e, al contempo, di comunicarci al più presto la ripresa della vostra operatività.

L'azienda, quindi, comunica la chiusura temporanea di tutte le sue sedi a partire dal prossimo giovedì 26 Marzo p.v. fino al 3 Aprile 2020 ad eccezione della sede di Dueville (VI).

ZAITEX S.p.A. si impegna a rispettare gli impegni presi verso tutti gli stakeholder, perciò vi chiede di onorare i termini di pagamento e vi comunica fin da ora l'impossibilità di concedere proroghe.

Fino a nostre nuove comunicazioni, i nostri tecnici commerciali saranno a disposizione per soddisfare, dove possibile, le vostre esigenze al telefono o via email, dando così continuità ai rapporti commerciali in essere.

Certi di superare insieme questa fase delicata nel comune obiettivo di tornare alla normalità presto, sarà nostra premura tenervi aggiornati sull'evoluzione della situazione lavorativa.

La Direzione
ZAITEX S.p.A.

Pag. 2 di 2